

アフターメンテナンス

安心の
After Maintenance

お引き渡し後からの、末永いお付き合い。

建てた後も、当社のアフターメンテナンス部専門スタッフが、不具合が無いかなどしっかりと点検させていただきます。また最長 30 年の保証体制により、お客様とより良い関係をつくり、末永いお付き合いをさせていただきます。

無償定期点検サービスの実施

【無償点検期間・・・半年・1年・5年・10年・20年・30年】

お引き渡し・ご入居

>

半年点検

>

1年点検

>

5年点検

10年点検

>

20年点検

>

30年点検

>

30年以降 点検(有償)

安心の住宅検査と住宅保険の保証制度で、万が一の事態に完全対応

地盤保証制度

「地盤保証制度」は、地盤調査・地盤改良工事に起因した不同沈下により住宅に不具合が生じた場合、補修または損害賠償で保証を行う制度です。

安心の35年間保証

基礎工事の着工日に始まり住宅の引渡しから20年間が経過する日まで
保証者：住宅技術協議会および住宅技術協議会に登録された地盤会社
※メーカー保証20年+松栄ホーム保証15年を合わせた保証となります。

住宅瑕疵保険

構造耐力上主要な部分および、雨水の侵入を防止する部分に対する保証です。

特定住宅瑕疵担保責任の履行の確保等に関する法律(住宅瑕疵担保履行法)に基づき、新築住宅を供給する建築業者または宅地建物取引業者は資力確保措置として、保険契約を義務付けられています。

安心の10年間保証

住宅の引き渡しから10年間が経過する日まで

シロアリ保証制度

シロアリ保証制度の保証期間(10年)以降も引き続きシロアリ被害の保証を受けることができる有償の保証制度もあります。

安心の10年間保証

10年以降は、5年毎の延長保証(有償)になります。

いつでも安心 24時間365日 サポート体制

【サポートの流れ】

お施主様
修理依頼

コールサービス

修理受付
修理手配

修理サポート

現場確認
一次対応

アフター専門スタッフ

二次対応

災害時や急に起こるトラブルなど、いつでも対応可能

新築引き渡し後、10年間は

365日、24時間、基本無料の緊急駆け付け
サービスを実施しています。

エアコントラブル

給湯器トラブル

鍵の閉じ込み

ガラスの破損

水漏れトラブル

など困ったことがあれば
とりあえずご連絡ください。

24時間365日対応

※回数制限なし

※現地での30分程度の応急処置作業は無料

お客様に喜ばれる3つのポイント

POINT.1

受電率

90%
以上

ほぼ確実に繋がるので、話中の
イライラがありません。

POINT.2

受付後

到着予定時間

をきちりご案内

ほったらかしにされることが
ないので安心です。

POINT.3

基本無料の

緊急駆け付け

深夜・早朝や年末年始・GW
時の緊急トラブルでもお伺い
できますので、とても安心です。

詳しくは、当社スタッフまでお気軽にお問い合わせください。